

Бесконтактные процедуры получения и доставки во время вспышки COVID-19

Задача первостепенной важности для нас — здоровье и благополучие всех участников цепи поставок, включая сотрудников компании World Courier. Мы работаем по всему миру, и внедрение надежных планов действий в чрезвычайных ситуациях позволяет нам поддерживать клинические исследования и обеспечивать доступ к лекарственным препаратам во время вспышки COVID-19.

Наш подход включает использование бесконтактных процедур получения и доставки всех грузов. Эти изменения в процедурах носят временный характер и соответствуют требованиям руководства Всемирной организации здравоохранения по социальному дистанцированию, использованию средств индивидуальной защиты и инфекционному контролю. Во всех случаях приоритет будут иметь более строгие меры локального характера. **Данные изменения будут внедряться начиная с 24 марта 2020 года и продолжат действовать до дальнейших распоряжений.**

Перед получением или доставкой

- Отдел обслуживания клиентов компании World Courier связывается с грузоотправителем или грузополучателем по телефону, чтобы подтвердить соблюдение особых процедур обеспечения инфекционного контроля на месте. Эта информация передается водителю

Бесконтактное получение и доставка (включая на дом/из домов пациентов)

- Водитель и грузоотправитель или грузополучатель согласуют место (во время предварительного телефонного звонка), в котором произойдет передача груза с соблюдением социальной дистанции 2 метра.
- Водитель проверяет личность грузоотправителя или грузополучателя, сохраняя безопасное расстояние. После зрительного или словесного подтверждения водитель или грузоотправитель кладет груз на землю или в другое указанное место в пределах видимости и отходит на безопасное расстояние.
- Датчики температуры, предоставленные World Courier, включает и выключает водитель, а не грузоотправитель или грузополучатель (кроме случаев упаковки продукта в зоне ограниченного доступа, куда водитель не может войти).
- Чтобы минимизировать риск инфицирования, водитель компании World Courier заполняет накладную при заборе груза (если она не предоставлена грузоотправителем) и подписывает домашнюю накладную (HAWB) при доставке следующим образом:
 - Поле с именем заполняет водитель и указывает в нем имя грузоотправителя или грузополучателя/ идентификационный номер пациента.
 - Поле с подписью: имя водителя.
 - Для хранения информации будет по возможности использоваться DASH (мобильное приложение для повышения эффективности во всей цепи поставок) компании World Courier.

Доставка по адресу места жительства зараженного COVID-19

- Для обеспечения безопасности доставки по месту жительства зараженного COVID-19 будут приняты дополнительные меры безопасности:
 - Водитель надевает перчатки и маску в пункте доставки.
 - Физический контакт с пациентом исключается.
 - Водитель извлекает продукт из упаковки и выключает датчик температуры.
 - Сохраняя безопасное расстояние от получателя, оставляет продукт перед дверью/на пороге в доме пациента.
 - Пациент не должен контактировать с многоразовой упаковкой/датчиками температуры.
 - Водитель подтверждает вносит данные о доставке, соблюдая дистанцию.

Мы верим, что эти изменения в наших процедурах помогут вам в вашей работе и будут способствовать выведению медицины на новый уровень в эти трудные времена. Если у вас возникнут какие-либо вопросы об этих изменениях, просим связаться с вашим менеджером по работе с клиентами.

Выпущено 27 марта 2020 года