

## **Procedimentos sem contato para retirada e entregas durante o COVID-19**

A saúde e o bem-estar de todos os participantes da cadeia de suprimentos, incluindo nossos associados da World Courier, são primordiais. Estamos em funcionamento em todo o mundo e a implementação de planos robustos de contingência nos permite sustentar a pesquisa clínica e o acesso aos medicamentos durante o surto de COVID-19.

A retirada e a entrega sem contato de todas as remessas fazem parte de nossa abordagem. Essas modificações de processo são temporárias e estão de acordo com as orientações da Organização Mundial da Saúde sobre distanciamento social, uso de equipamentos de proteção individual e controle de infecção. As orientações locais mais rigorosas prevalecerão em todos os casos.

Essas alterações serão implementadas sempre que possível a partir de 24 de março de 2020 e permanecerão em vigor até nova ordem.

### **Antes da retirada ou entrega**

- O Serviço de Atendimento ao Cliente da World Courier entrará em contato com o remetente ou destinatário por telefone para confirmar se existem procedimentos especiais de controle de infecção. Estes serão anotados para o motorista

### **Retirada ou entrega sem contacto (incluindo de/para as casas de pacientes)**

- O motorista e o remetente ou destinatário acordarão mutuamente um local (em uma ligação telefônica prévia) onde a remessa possa ser trocada, mantendo o distanciamento social de 2 metros
- Mantendo-se em uma distância adequada, o motorista verificará a identidade do remetente ou destinatário e, mediante confirmação visual ou verbal, o motorista ou remetente colocará a remessa no chão ou na posição solicitada à vista e se retirará para uma distância segura para a troca
- Os monitores de temperatura fornecidos pela World Courier serão iniciados ou interrompidos pelo motorista, em vez do remetente ou destinatário (a menos que a embalagem do produto seja concluída em uma área restrita que o motorista não possa acessar)
- Para minimizar o risco de infecção, o motorista da World Courier completará a guia de remessa na retirada (a menos que seja fornecido pelo remetente) e assinará o HAWB na entrega da seguinte maneira:
  - O campo do Nome será o nome do remetente ou destinatário/ID do paciente, escrito pelo motorista
  - Campo de assinatura: Nome do motorista
  - Sempre que possível, o DASH da World Courier (aplicativo móvel para aumentar a eficiência em toda a cadeia de suprimentos) será utilizado para capturar informações

Confiamos que esse ajuste em nosso processo apoiará seus esforços para levar os medicamentos adiante durante esses tempos difíceis. Se você tiver alguma dúvida sobre essas alterações, entre em contato com o gerente da sua conta.

Equipe da World Courier  
(emitida em 26 de março de 2020)