

## Quatro histórias que mostram como a flexibilidade é fundamental para cadeias de suprimento de laboratórios centrais economicamente eficientes

### **Flexibilidade é um item indispensável ao projetar cadeias de suprimento para laboratórios.**

A rede de fornecimento final deve cumprir com regulamentos diferentes para apoiar estudos clínicos multinacionais. Ela também deve ser capaz de operar 24 horas por dia, 7 dias na semana, para acomodar a programação de clínicas particulares, investigadores e pacientes para garantir que os laboratórios manterão o recrutamento de pacientes e a taxa de retenção necessários. Uma abordagem agnóstica para transportadoras e tecnologia de monitoramento também é essencial para que a rota mais rápida e a solução mais eficiente sejam garantidas.

Por fim, a flexibilidade permite ao fornecedor de logística a capacidade de se ajustar às demandas dos clientes para melhor atender suas estratégias.

A World Courier tem um histórico comprovado de parceira com laboratórios centrais, oferecendo flexibilidade exclusiva combinada com conhecimento local para fornecer-lhes a melhor solução com base nos requisitos dos seus projetos.

Aqui estão quatro histórias que ilustram como a oferta flexível da World Courier beneficia os laboratórios:

**Estudo de caso 1:** A flexibilidade é um imperativo para navegar na complexidade regulatória da Europa

02

**Estudo de caso 2:** Apoio da inovação com uma solução de cadeia fria flexível

03

**Estudo de caso 3:** Construção de resiliência por meio de transporte flexível e eficiente

04

**Estudo de caso 4:** Combinação de soluções para uma cadeia de suprimentos global com custo otimizado

05

# Estudo de caso 1: A flexibilidade é um imperativo para navegar na complexidade regulatória da Europa



## Desafio

No auge da pandemia de covid-19, uma rede global de pesquisa clínica realizou um estudo multinacional para pacientes com linfoma. Eles precisavam enviar amostras biológicas humanas, à temperatura ambiente, de mais de 50 locais de pesquisa na Europa, para seu laboratório central na França, em menos de 24 horas.

Para complicar, alguns locais de investigação estavam localizados na Suíça. Eles precisavam que os documentos específicos para liberação da alfândega fossem expedidos de forma rápida e precisa para garantir a entrega no prazo para o laboratório central.

## Solução

A equipe da World Courier projetou uma solução flexível para atender as necessidades da rede de pesquisa.

Como alguns dos locais de pesquisa estavam na Suíça, o *serviço completo* foi escolhido para essas remessas, a fim de conter o atraso do desembaraço aduaneiro e atender à janela de 24 horas. Esse serviço implica mover as remessas do cliente por meio de um serviço premium Next Flight Out (NFO) com coleta, frete e entrega dedicados.

Para outros locais de origem, a *solução de primeira milha* foi escolhida para garantir um transporte rápido e econômico para a França. Assim, conseguimos cuidar da primeira etapa crítica do transporte da remessa antes de entregá-la a um integrador de logística terceirizado para frete e entrega.

Uma equipe dedicada da World Courier gerenciou o projeto de forma centralizada, oferecendo um serviço de embalagem e coleta para as amostras de cada local de teste, e rastreamento de remessas sob a custódia do integrador de logística terceirizado.

## Resultado

A World Courier desembaraçou a rede de requisitos para o cliente, desenvolvendo uma solução para envio dessas amostras biológicas a diferentes países. A solução garantiu que cada remessa fosse entregue dentro do prazo, do alcance e do orçamento, atendendo às necessidades do cliente.



# Estudo de caso 2: Apoio da inovação com uma solução de cadeia fria flexível



## Desafio

Uma empresa de biotecnologia que desenvolve imunoterapêuticos de última geração exigia uma solução flexível para transportar amostras biológicas de controle de qualidade na França para um laboratório na Bélgica, como parte de um estudo de 24 meses.

As amostras tinham necessidades de temperatura sensíveis, requerendo transporte e armazenamento em temperaturas entre  $-20^{\circ}\text{C}$  e  $-60^{\circ}\text{C}$ . Portanto foi essencial ter uma fonte de manutenção da cadeia fria que fosse eficaz e confiável.

## Solução

Eles escolheram o serviço de coleta e entrega dedicado da World Courier. É quando realizamos tanto a coleta como a entrega final com o transporte de frete fornecido por um integrador de logística terceirizado.

**Garantimos que as amostras em nossas soluções proprietárias de embalagem de gelo seco possibilitassem o monitoramento de temperatura para controle ambiental otimizado durante a jornada.**

Coletadas pelas equipes no local, as amostras foram entregues a um integrador de logística terceirizado para o frete e recuperadas por equipes na Bélgica para a entrega de última milha no laboratório.

## Resultado

A solução adaptável da World Courier nos permitiu administrar o processo de transporte em nome do cliente desde a configuração de remessa até a documentação para desembaraço aduaneiro e a entrega final para o laboratório. Como resultado, reduzimos significativamente os custos para nosso cliente enquanto garantimos integridade otimizada.



# Estudo de caso 3:

## Construção de resiliência por meio de transporte flexível e eficiente



### Desafio

Um líder em serviços de estudo clínico estratégico que oferece programas de acesso antecipado para expandir o alcance de tratamentos e remédios no mundo todo precisava de uma nova abordagem para otimizar sua oferta de serviço.

Como a empresa não conseguia recuperar as embalagens na entrega, a abordagem deles estava gerando altos custos e desperdício.

Com mais de 70 remessas mensais para 16 países, a empresa não podia comprometer a qualidade e a relação custo-benefício de seu material sensível à temperatura.

### Solução

A World Courier recomendou seu serviço de última milha, no qual o integrador de logística terceirizado coleta a remessa do laboratório e realiza o frete até o país (ou países) de destino antes de nos entregar para despachar localmente até o ponto de entrega final.

Com esse serviço, a empresa poderia recuperar nossas embalagens reutilizáveis Global Thermal Container (GTC) após a entrega para permanecer eficientes no custo e meio ambiente com as remessas seguintes.

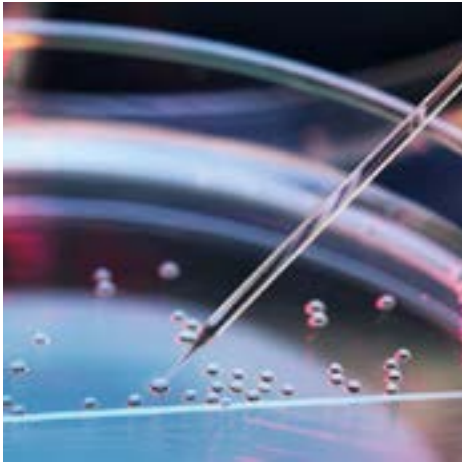
### Resultado

Ao harmonizar a abordagem logística em todas as vias, a World Courier permitiu que nosso cliente mantivesse a entrega de tratamentos aos pacientes necessitados pelo mundo enquanto criavam uma cadeia de suprimentos mais sustentável.



# Estudo de caso 4:

## Combinação de soluções para uma cadeia de suprimentos global otimizada



### Desafio

Uma empresa farmacêutica que desenvolve, fabrica e comercializa medicamentos e ingredientes farmacêuticos ativos precisou de uma solução adaptável para exportar diferentes amostras de referência de qualidade para mais de 150 países.

Do material, 40% exigia uma solução de embalagem com controle de temperatura (+2 °C a +8 °C e +15 °C a +25 °C), e 60% exigia condições ambientais não controladas.

### Solução

A World Courier desenvolveu um programa personalizado para a empresa que combinou nosso serviço completo com a opção de somente monitoramento.

O primeiro é ideal para remessas sensíveis à temperatura, pois incorpora uma oferta premium Next Flight Out (NFO), a qual inclui coleta, frete e entrega dedicados realizados pelas nossas equipes.

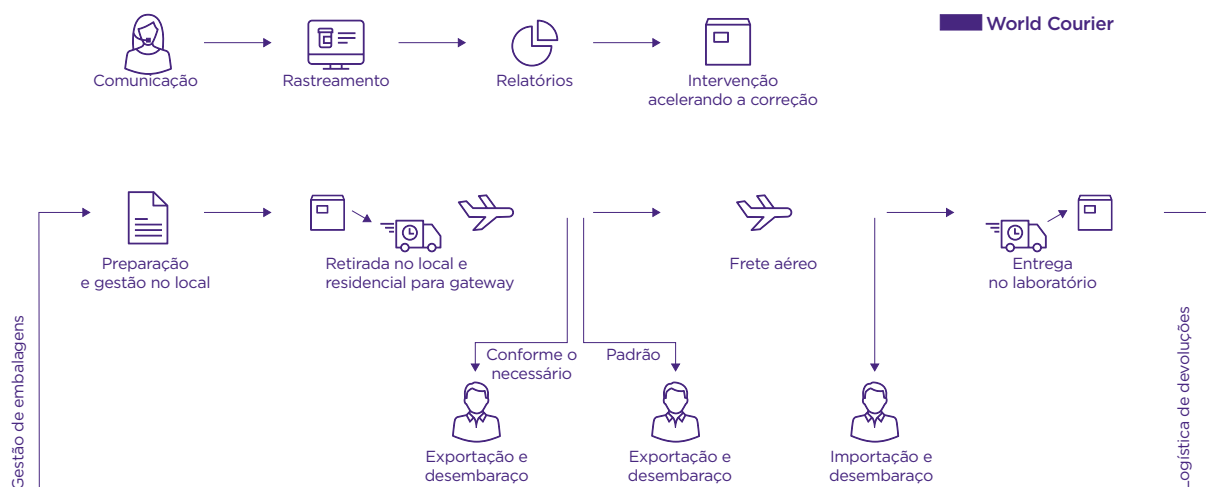
As remessas à temperatura ambiente foram tratadas por um integrador de logística terceirizado de ponta a ponta, com monitoramento da World Courier.

### Resultado

A abordagem flexível da World Courier ajudou nosso cliente a repensar a rede de fornecimento e melhorar a relação custo-benefício sem sacrificar a execução impecável. Como resultado, trouxemos tranquilidade à nossa equipe.



# Momento de buscar logística flexível



## Uma gama de serviços flexíveis

Os serviços de logística para laboratório da World Courier incluem várias opções de serviço personalizado para oferecer flexibilidade. Nossa equipe central dedicada prepara e monitora as remessas, dando informações de rastreamento em tempo real aos clientes. Cada etapa de transporte pode ser personalizada de acordo com a remessa e as necessidades do cliente.

- 1. Serviço de primeira milha** – cuida da primeira etapa crítica do transporte da remessa antes de entregá-la a um integrador de logística terceirizado para frete e entrega.
- 2. Serviço de última milha** – um integrador de logística terceirizado coleta a remessa do laboratório e realiza o frete antes de entregá-la à World Courier para despacho local.
- 3. Coleta e entrega dedicada** – realização das etapas de coleta e entrega final com o transporte de frete fornecido por um integrador de logística terceirizado.
- 4. Monitoramento apenas** – preparação de uma remessa e monitoramento de ponta a ponta ao ser transportada por um integrador de logística terceirizado.
- 5. Serviço completo** – movimentação de remessas por meio de um serviço premium Next Flight Out (NFO) com coleta, frete e entrega dedicados.

**Nossos serviços de logística para laboratório foram especialmente projetados para os encarar os desafios enfrentados pelos laboratórios. Para saber mais sobre nossas soluções flexíveis, entre em contato conosco agora.**