

코로나바이러스감염증-19 발생 기간 중 픽업 및 배송을 위한 비접촉 절차

World Courier 직원을 포함한 모든 공급망 참가자들의 건강과 안전이 가장 중요합니다. 당사는 전 세계적으로 운영되고 있으며, 강력한 비상 계획의 실행을 통해 코로나바이러스감염증-19 발생 기간 동안 임상 연구와 의약품에 대한 접근성을 계속 유지할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다.

이를 위해 당사는 모든 물품의 비접촉 픽업 및 배송을 실시합니다. 이와 같은 프로세스 수정은 일시적이며, 사회적 거리두기, 개인 보호 장비 사용, 감염 통제에 대한 세계보건기구(WHO)의 지침에 의거한 것입니다. 보다 엄격한 현지 지침이 있는 경우, 모든 현지 지침이 우선합니다. 이러한 변경 내용은 가능한 지역에서는 2020년 3월 24일부터 시행되며 추가 공지가 있을 때까지 적용됩니다.

픽업 또는 배송 전

- World Courier 고객 서비스 팀에서 발송인 또는 수하인에게 전화하여 해당 지역에 시행 중인 특별 감염 관리 절차가 있는지 확인할 예정입니다. 확인 내용은 운전자에게 통지될 것입니다

비접촉 픽업 또는 배송(환자 가정으로/에서 배송하는 물품 포함)

- 운전자와 발송인 또는 수하인은(사전 전화 통화를 통해) 2미터의 사회적 거리를 유지하면서 물품을 교환할 수 있는 장소를 상호 합의합니다
- 운전자는 적절한 거리를 유지하면서 육안 또는 구두로 발송인 또는 수하인의 신원을 확인합니다. 그런 후 운전자나 발송인이 땅 위에 또는 시야 내의 요청된 위치에 물품을 두고, 안전한 거리까지 물러난 상태에서 물품을 교환합니다
- World Courier가 제공하는 온도 모니터는 발송인 또는 수하인이 아닌 운전자가 작동하거나 중지합니다(운전자가 접근할 수 없는 제한 구역에서 제품 포장이 완료되는 경우 제외)
- World Courier 운전자는 감염 위험을 최소화하기 위해 픽업 시(발송인이 제공하지 않은 경우) 물품 운송장을 작성하고, 다음과 같이 배송 시 HAWB에 서명합니다
 - 이름란에는 운전자가 발송인 또는 수하인 이름/환자 ID를 기입합니다
 - 서명란: 운전자 이름
 - 가능한 경우, World Courier의 DASH(공급망 전체에 걸쳐 효율성을 높이기 위한 모바일 앱)를 사용하여 정보를 캡처합니다

코로나바이러스감염증-19 확진자가 있는 거주지 주소로 배송 시

- 코로나바이러스감염증-19 확진자가 거주하고 있는 주소로 안전하게 배송하기 위해 다음과 같은 추가 조치를 취합니다
 - 운전자는 배송 시 장갑과 마스크를 착용합니다
 - 환자와 신체적인 접촉을 하지 않도록 유의합니다
 - 운전자는 포장에서 제품을 꺼내고 온도 모니터를 중지해야 합니다
 - 환자 집의 수취인으로부터 안전한 거리를 계속 유지하며 문/현관 계단 앞에 제품을 놓습니다
 - 환자는 다회용 포장/온도 데이터 로거에 접촉하지 않아야 합니다
 - 운전자는 원거리에서 POD 세부 정보를 확인합니다

당사는 이러한 프로세스 조정을 통해 이와 같이 힘든 시기에 의약품을 배송하고자 하는 여러분의 노력을 지원할 수 있으리라 믿습니다. 변경된 사항에 대한 질문이 있는 경우, 고객 관리 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

2020년 3월 27일 발표