

## Procédures de collecte et de livraison sans contact durant la pandémie de COVID-19

La santé et le bien-être de tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement, y compris l'ensemble des associés de World Courier, sont essentiels pour nous. Nous opérons dans le monde entier et la mise en place de plans d'urgence solides nous permet de soutenir la recherche clinique et l'accès aux soins médicaux durant l'épidémie de COVID-19.

La collecte et la livraison sans contact de toutes nos marchandises font partie de notre approche. Ces modifications de nos procédures sont temporaires et conformes aux lignes directrices de l'Organisation mondiale de la santé relatives à la distanciation sociale, à l'utilisation d'équipement de protection individuelle et à la lutte anti-infectieuse. Dans tous les cas, s'il existe des directives locales plus strictes, celles-ci prévaudront. **Ces modifications seront mises en œuvre dans la mesure du possible à compter du 24 mars 2020, et ce jusqu'à nouvel ordre.**

### Avant la collecte ou la livraison

- Le service client de World Courier contactera l'expéditeur ou le destinataire par téléphone afin de confirmer si des procédures de lutte anti-infectieuse spécifiques sont en place sur le site concerné. Ces informations seront communiquées au chauffeur

### Collecte ou livraison sans contact (y compris au domicile des patients)

- Le chauffeur et l'expéditeur ou le destinataire conviendront ensemble (au cours d'un entretien téléphonique préalable) d'un lieu où la marchandise peut être échangée en respectant une distanciation sociale de 2 mètres
- Tout en restant à une distance appropriée, le chauffeur vérifiera l'identité de l'expéditeur ou du destinataire et, sur confirmation visuelle ou verbale, le chauffeur ou l'expéditeur placera la marchandise au sol ou à l'endroit demandé, en vue, avant de reculer à bonne distance pour procéder à l'échange
- Les moniteurs de température fournis par World Courier seront mis en route ou arrêtés par le chauffeur plutôt que par l'expéditeur ou le destinataire (sauf si l'emballage du produit doit être finalisé dans un lieu réglementé auquel le chauffeur n'a pas accès)
- Afin de minimiser les risques de contamination, le chauffeur de World Courier remplira le bordereau de livraison au moment de la collecte (sauf s'il est fourni par l'expéditeur) et signera le bon de transport (HAWB) à la livraison comme suit :
  - Le champ Nom indiquera le nom de l'expéditeur ou du destinataire/l'identifiant du patient, et sera rempli par le chauffeur
  - Champ Signature : nom du chauffeur
  - Lorsque cela est possible, l'application DASH de World Courier (application mobile permettant d'augmenter l'efficacité tout au long de la chaîne d'approvisionnement) sera utilisée pour la saisie des informations

### Livraison à une adresse privée avec un cas confirmé de COVID-19

- Des mesures supplémentaires seront prises pour effectuer une livraison sans risque à une adresse privée où réside une personne ayant été testée positive au COVID-19 :
  - Le chauffeur portera des gants et un masque au point de livraison
  - Aucun contact physique avec le patient
  - Le chauffeur devra retirer le produit de l'emballage et arrêter le moniteur de température
  - En veillant à maintenir une distance de sécurité avec le destinataire au domicile du patient, le produit sera placé devant la porte/sur le seuil
  - Le patient ne doit avoir aucun contact avec les emballages multi-usage ou les enregistreurs de données de température
  - Le chauffeur confirmera les informations du justificatif de livraison à distance

Nous espérons que cette adaptation de notre procédure saura soutenir vos efforts pour faire avancer la médecine en ces temps difficiles. Si vous avez des questions concernant ces modifications, merci de contacter votre gestionnaire de comptes.

Émis le 27 mars 2020