

Procedimientos sin contacto para recogida y entregas durante el COVID-19

La salud y el bienestar de todos los participantes de la cadena de suministros, incluyendo nuestros asociados de World Courier, son primordiales. Estamos en funcionamiento en todo el mundo y la implementación de planes robustos de contingencia nos permite mantener la investigación clínica y el acceso a medicamentos durante el brote de COVID-19.

La recogida y entrega sin contacto de todos los paquetes forma parte de nuestro enfoque. Estas modificaciones del proceso son temporales y están en consonancia con la orientación de la Organización Mundial de la Salud sobre el distanciamiento social, el uso de equipos de protección personal y el control de infección. Una orientación local más estricta prevalecerá en todos los casos.

Estos cambios se implementarán siempre que sea posible a partir del 24 de marzo de 2020 y estarán en vigencia hasta nuevo aviso.

Antes de la recogida o entrega

- El Servicio de Atención al Cliente de World Courier se comunicará con el remitente o destinatario por teléfono para confirmar si existen procedimientos especiales de control de infección. Estos serán anotados para el conductor

Recogida o entrega sin contacto (incluso a/desde casas de pacientes)

- El conductor y el remitente o destinatario acordarán mutuamente un lugar (en una llamada telefónica previa) donde se pueda intercambiar el paquete mientras se mantiene el distanciamiento social de 2 metros
- Manteniéndose a una distancia adecuada, el conductor verificará la identidad del remitente o destinatario y, tras una confirmación visual o verbal, el conductor o el remitente colocará el envío en el suelo o en la posición solicitada a la vista, y se retirará a una distancia segura para el intercambio
- Los monitores de temperatura suministrados por World Courier serán iniciados o interrumpidos por el conductor, en lugar del remitente o el destinatario (a menos que el embalaje del producto se complete en un área restringida a la que el conductor no pueda acceder)
- Para minimizar el riesgo de infección, el conductor de World Courier completará la carta de porte en el momento de la recogida (a menos que el remitente lo proporcione) y firme el HAWB en la entrega de la siguiente manera:
 - El campo de nombre será el nombre del remitente o destinatario/ID del paciente escrito por el conductor
 - Campo de firma: Nombre del conductor
 - Cuando sea posible, se utilizará DASH de World Courier (aplicación móvil para aumentar la eficiencia en toda la cadena de suministros) para capturar información

Confiamos en que este ajuste a nuestro proceso apoyará sus esfuerzos para llevar los medicamentos adelante durante estos tiempos difíciles. Si tiene alguna duda sobre estos cambios, póngase en contacto con su gerente de cuenta.

Equipo de World Courier
(emitido el 26 de marzo de 2020)