

## Kontaktlose Verfahren für Abholungen und Lieferungen während der Corona-Krise (COVID-19)

Die Gesundheit und das Wohlergehen aller Beteiligten der Lieferkette, einschließlich unserer Mitarbeiter von World Courier, hat oberste Priorität.

Wir sind weltweit einsatzbereit und die Umsetzung zuverlässiger Notfallpläne ermöglicht es uns, die klinische Forschung und den Zugang zu Medikamenten während des COVID-19-Ausbruchs aufrechtzuerhalten.

Zu unseren Verfahrensweisen gehören kontaktlose Abholung und Zustellung aller Sendungen. Diese Verfahrensänderungen sind vorübergehend und sie entsprechen den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation zur räumlichen Distanzierung, zur Verwendung persönlicher Schutzausrüstung und zur Infektionskontrolle. In allen Fällen haben strengere lokale Richtlinien Vorrang. **Diese Verfahrensweisen werden nach Möglichkeit ab dem 24. März 2020 eingeführt und gelten bis auf Weiteres.**

### Vor der Abholung oder Zustellung

- Der World Courier-Kundendienst wird den Versender oder Empfänger telefonisch kontaktieren, um sicherzustellen, ob am Standort spezielle Verfahren zur Infektionskontrolle vorhanden sind. Diese werden für den Fahrer notiert.

### Kontaktlose Abholung oder Zustellung (einschließlich zu / von Patientenwohnungen)

- Der Fahrer und der Absender oder Empfänger vereinbaren (nach vorheriger telefonischer Absprache) gemeinsam einen Ort, an dem die Sendung unter Einhaltung einer räumlichen Distanz von 2 Metern übergeben werden kann.
- Unter Einhaltung einer angemessenen Distanz überprüft der Fahrer die Identität des Versenders oder Empfängers, und nach visueller oder mündlicher Bestätigung legt der Fahrer oder Versender die Sendung auf dem Boden oder in der gewünschten Position in Sichtweite ab und zieht sich zum Austausch auf einen sicheren Abstand zurück.
- Die von World Courier gelieferten Temperaturmonitore werden vom Fahrer und nicht vom Versender oder Empfänger ein- oder ausgeschaltet (es sei denn, das Verpacken des Produkts soll in einem eingeschränkten Bereich erfolgen, zu dem der Fahrer keinen Zugang hat).
- Um das Infektionsrisiko zu minimieren, füllt der Fahrer von World Courier den Frachtbrief bei der Abholung aus (sofern nicht vom Absender bereitgestellt) und unterzeichnet den Haus- und Luftfrachtbrief bei Zustellung wie folgt:
  - Das Namensfeld enthält den Namen des Versenders oder Empfängers bzw. Patientenkennummer, die vom Fahrer ausgefüllt wird.
  - Unterschriftsfeld: Name des Fahrers.
  - Wo möglich, wird DASH von World Courier (mobile Anwendung zur Effizienzsteigerung in der gesamten Lieferkette) zur Informationserfassung verwendet.

## Zustellung an eine Wohnadresse mit einem bestätigten Fall von COVID-19

- Es werden zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um eine sichere Zustellung an eine Wohnadresse zu ermöglichen, in der eine Person mit einem bestätigten Fall von COVID-19-Virus lebt:
  - Der Fahrer muss am Übergabeort Handschuhe und Maske tragen.
  - Sicherstellen, dass es zu keinem Körperkontakt mit dem Patienten kommt.
  - Der Fahrer sollte das Produkt aus der Verpackung nehmen und den Temperaturmonitor ausschalten.
  - Unter Aufrechterhaltung einer sicheren Entfernung zum Empfänger an der Patientenwohnung wird das Produkt an der Tür oder Türschwelle abgelegt.
  - Der Patient sollte keinen Kontakt mit Mehrwegverpackungen und Temperatur-Datenloggern haben.
  - Der Fahrer bestätigt die Details in den Liefernachweisen, aus der sicheren Entfernung.

Wir vertrauen darauf, dass unsere Verfahrensänderungen Ihre Bemühungen unterstützen wird, die Medizin in diesen herausfordernden Zeiten voranzubringen. Wenn Sie Fragen zu diesen Änderungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer.

*Veröffentlicht am 27. März 2020*