

## 新冠疫情期间的无接触提货和配送程序

所有供应链参与者（包括我们 World Courier 员工）的健康和福祉都至关重要。我们的业务遍布全球，因此实施强有力的应急计划，让我们能够在新冠疫情爆发期间为临床研究和药物供给提供支持。

作为应急计划的组成部分，所有货物采用无接触提货和配送。这些流程变更是临时性的，符合世界卫生组织关于保持社交距离、使用个人防护设备和感染控制的指南要求。在所有情况下，均以当地更为严格的指导为准。自 2020 年 3 月 24 日起，变更流程将在可行的相关区域实施，直至另行通知为止。

### 提货或配送之前

- World Courier 客户服务中心将通过电话与托运人或收货人联系，确认其所在位置是否有任何特殊的感染控制程序。这些信息将会告知给驾驶员

### 无接触提货或配送（包括往返患者家中）

- 驾驶员和托运人或收货人将（在事先的电话中）共同商定货物交托的位置，且届时会保持 2 米的社交距离
- 驾驶员应与托运人或收货人保持适当距离，核实对方的身份。在视觉或口头确认后，驾驶员或托运人会将货物放在地面上或视线内的指定位置，然后退回至安全距离等待交托
- World Courier 提供的温度监控器将由驾驶员开启或关闭，而非托运人或收货人操作（除非产品打包需在驾驶员无法接近的限制区域内完成）
- 为了将感染的风险降至最低，World Courier 驾驶员将于提货时填写托运单（托运人已提供的情况除外），并于配送时在 HAWB 上签名，如下所示：
  - 姓名字段为托运人或收货人姓名/患者 ID，由驾驶员填写
  - 签名字段：驾驶员姓名
  - 在可能的情况下，将使用 World Courier 的 DASH（用于提高整个供应链效率的移动应用程序）获取信息

### 关于对已有新冠确诊病例的居住地址的配送

- 对已有新冠确诊病例的居住地址，我们将采取额外措施实现安全配送：
  - 驾驶员在配送时须戴上手套和口罩
  - 确保与患者没有身体接触
  - 驾驶员应从包装中取出产品并关闭温度监控器
  - 与收件人保持安全距离，将产品放在门口/台阶的前面
  - 患者不应与多用途包装/温度数据记录器接触
  - 驾驶员在远处确认 POD 详细信息

我们相信，在这段充满挑战的时期，操作流程的调整将助力您促进药物研究的发展。如果您对这些变更有任何疑问，请与您的客户经理联系。

发布于 2020 年 3 月 27 日